

Datum
Mars 2020

Information till utredare gällande ansökan om färdtjänst

I dagsläget har vi gjort vissa justeringar för att försöka underlätta för er och den sökande när det gäller processen att ansöka om färdtjänst.

Du kan göra utredningar över telefon

Gör utredningar över telefon just nu, på grund av risken för smittspridning. I vanliga fall ska du alltid träffa den sökande men den regeln tas tillfälligt bort.

Skriv i utredningen (i ett fritextfält) att du har genomfört utredningen över telefon på grund av risk för smittspridning av coronavirus. Glöm inte att skriva datumet. Du behöver inte markera byråbesök eller hembesök om du fyller i utredningen på papper. Om du gör den i Webbsekund måste du välja ett av alternativen för att komma vidare. Försök att säkerställa identiteten hos den du gör utredningen på så gott det går.

Säkerställ att personen skickar in ett fotografi

Prata med den sökande om att den behöver skicka ett fotografi till er eller till oss på färdtjänsten. Fotografiet ska vara nytaget, gärna i färg, ha god kvalitet och hela ansiktet ska vara synligt.

Den sökande ska skriva förnamn, efternamn och fullständigt personnummer på baksidan av fotografiet. Det behöver inte vara ett passfoto, utan går bra med ett vanligt privat fotografi, antingen tagen med mobiltelefon eller kamera. Om den sökande själv vill kan fotografiet skickas till Färdtjänsten via e-post till foto.fardtjanst@sll.se.

Ansökningsblanketten finns även på vår webbplats

Den egna ansökan behöver du nu skicka hem till den sökande. I vissa fall har den sökande kanske svårt att ta sig till brevlådan. För att underlätta har vi valt att lägga ut ansökningsblanketten om färdtjänst på webbplatsen fardtjansten.sll.se/utredare som riktar sig till dig som färdtjänstutredare. Den kan du då mejla till den sökande.

Blanketten har vi därför lagt upp på fardtjansten.sll.se/blanketter som den sökande kan skriva ut från webben, om möjligheten finns.

Du kan vara flexibel med läkarintygets åldersgräns

Läkarintyg bör inte vara äldre än 3 månader. Men även denna regel kan du som utredare vara mer flexibel med. Om ett läkarintyg kan anses för gammalt eller inte beror dels på när det utfärdades och på personens funktionsnedsättning. Kan det antas att svårigheterna kvarstår efter 3 månader eller kan svårigheterna ha förändras på kortare tid.

Gör en individuell bedömning/avvägning. Vi på färdtjänsten är mer flexibla med bedömningen av vilket bevisvärde läkarintyget har.

Datum
Mars 2020

Samplanering av färdtjänstresor stoppas

Från den 18 mars 2020 och tre månader framåt stoppas samplaneringen av färdtjänstresor. Det innebär att alla färdtjänstresenärer, även de som inte har ensamäkning i sitt tillstånd, kommer att få resa i en egen bil.

Webbsida för dig som är färdtjänstutredare

På fardtjansten.sll.se/utredare hittar du även annan information du kan behöva veta gällande färdtjänst. Vi försöker kontinuerligt använda den informationskanalen tillsammans med informationsmejl.

Kontakta oss om du har frågor

Ring till vår supporttelefon för dig som utreder färdtjänst på telefonnummer 08-686 18 91. Öppettider är helgfria vardagar klockan 13–15.

Övriga tider kan du ringa till vår kundservice för färdtjänst och sjukresor på telefonnummer 08-720 80 80. Deras öppettider är helgfria vardagar klockan 7–20. Du kan även använda vårt kontaktformulär som finns på fardtjansten.sll.se/kundservice eller skicka e-post till registrator.fardtjanst@sll.se.