

Datum

2020-04-27

Hej!

Du får detta brev från färdtjänstillstånd i Region Stockholm eftersom du arbetar med färdtjänstutredningar. Under rådande situation med Covid-19 vill vi informera dig om vad som gäller.

Sökandes underskrift

Huvudregeln är att den sökande alltid måste skriva under den egna ansökan om färdtjänst. Just nu i och med rådande situation är det ibland svårt att ordna med underskrift. Försök i först hand att ordna det men i de fall det inte går så godkänner vi just nu ansökningar utan den sökandes underskrift. Det gäller till dess att vi informerar dig om annat.

Sammanställ ansökningshandlingarna

Vi har under den senaste tiden noterat att många ansökningshandlingar inte är kompletta. Exempelvis kan ansökningsblanketten från den sökande saknas. När en ansökan inte är komplett skickar vi begäran om komplettering, vilket gör att handläggningstiden blir längre. Ibland visar det sig att en ansökningsblankett var på väg och kompletteringen skapar förvirring och merarbete för den sökande och övriga inblandade.

Vi behöver din hjälp med att sammanställa alla ansökningshandlingar och skicka in dem till oss.

En komplett ansökan består av:

- en ifylld ansökningsblankett
- utredning om färdtjänst
- aktuellt läkarintyg
- ett nytaget fotografi

Försök i största mån sända in alla ansökningshandlingar samtidigt till oss. Om en handling skickas in separat är det viktigt att du skriver i utredningen vad som skickas in separat. Det gör du under punkten övrigt.

Läs ansökan och läkarintyget innan du gör utredningen

På grund av risken för smittspridning av Covid-19 görs många utredningar om färdtjänst i dagsläget via telefon. Då är det viktigt att du har tagit del av uppgifterna i egenansökan och läkarintyg innan du genomför utredning.

När du har tagit del av båda handlingarna kan du se vilka relevanta frågor du behöver ställa och på så sätt ser du till att vi får så bra beslutsunderlag som möjligt.

Webbsida för dig som är färdtjänstutredare

På fardtjansten.sll.se/utredare hittar du även annan information du kan behöva veta gällande färdtjänst. Vi försöker kontinuerligt använda den informationskanalen tillsammans med informationsmejl.

Kontakta oss om du har frågor

Ring supporttelefonen som finns till för dig på telefonnummer 08-686 18 91. Öppettider är helgfria vardagar klockan 13–15.

Övriga tider kan du ringa till vår kundservice för färdtjänst och sjukresor på telefonnummer 08-720 80 80. Deras öppettider är helgfria vardagar klockan 7–20.

Du kan även använda vårt kontaktformulär som finns på fardtjansten.sll.se/kundservice eller skicka e-post till registrator.fardtjanst@sll.se.