



# Sjukresor till vård och behandling i Stockholms län

En del av den särskilda kollektivtrafiken

April 2020

Informationen gäller dig som är folkbokförd i Stockholms län.



# Innehåll

Vad är en sjukresa? .....	3
När kan du få en sjukresa? .....	3
När kan du <i>inte</i> få en sjukresa? .....	4
Vård i annat län.....	4
Sjukresekort .....	5
Beställ din resa .....	6
Resegaranti – om bilen inte kommer .....	7
Viktigt att tänka på vid sjukresa.....	8
Resa med sjukresekort – taxi eller rullstolstaxi.....	10
Ersättning för resa med egen bil eller privat taxi ...	11
Egenavgift vid resa med sjukresekort .....	12
Egenavgift vid ersättning i efterhand.....	12
Högekostnadsskydd.....	13
E-faktura för sjukresor.....	13
Det här får du hjälp med under resan.....	14
Anslutningsresa.....	14
Vi skyddar dina personuppgifter.....	15

Beställ broschyren i **Daisy-format**  
av vår kundservice.

## Vad är en sjukresa?

En sjukresa är en resa inom den särskilda kollektivtrafiken där du kan resa med taxi eller rullstolstaxi. Det kan också vara en resa med egen bil. En sjukresa är en resa mellan din folkbokföringsadress och regionfinansierad vård och behandling. Du betalar en egenavgift för sjukresan.

Precis som inom den allmänna kollektivtrafiken gäller fasta avgångstider. Du får ofta resa tillsammans med andra resenärer.

## När kan du få en sjukresa?

Du kan få tillstånd för sjukresa om din vårdgivare gör en medicinsk bedömning att du inte kan resa med den allmänna kollektivtrafiken vid tillfället för ditt vårdbesök.

Som färdtjänstresenär har du alltid rätt att få tillstånd för sjukresa om du kan visa upp ett giltigt färdtjänstkort. Du reser sedan med sjukresekortet.

## När kan du *inte* få en sjukresa?

Du kan inte få en sjukresa om orsaken endast är

- egen begäran från dig
- att du inte har pengar för att ta dig till eller från vård och behandling
- att du har lång resväg till eller från vård och behandling
- att det inte finns allmän kollektivtrafik, att det är långt till den eller att du tycker att det är krångligt att resa med den.

Du kan inte heller få en sjukresa för resa till

- allmänna och valfria hälsoundersökningar, till exempel mammografi, gynekologisk hälsokontroll, mödravård och barnhälsovård
- företagshälsovård, friskvård och vaccination
- optiker och apotek
- vård och behandling som betalas av din privata sjukförsäkring
- besök hos privata vårdgivare som inte har avtal med Region Stockholm.

## Vård i annat län

Om du har fått en remiss till specialistvård utanför Stockholms län gäller särskilda regler för sjukresor. Om du själv har valt att få din vård i annat län än Stockholms län så ersätts inte din resa.

Kontakta kundservice för mer information eller läs på [fardtjansten.sll.se/sjukresa](http://fardtjansten.sll.se/sjukresa).

# Sjukreskort

När du ska göra en sjukresa med taxi eller rullstols-taxi behöver du ett sjukreskort och ett tillstånd för sjukresa. Kortet och tillståndet får du av din vårdgivare. Ditt sjukreskort kan användas för resor till olika vårdgivare. **Behåll därför kortet.**

På baksidan av sjukreskortet finns det nummer som du alltid ska tala om när du beställer en resa. Samma kort måste finnas med på resan för att du ska kunna resa. Föraren drar kortet i en kortläsare vid resans start och vid resans slut. Du betalar ingenting till föraren. Egenavgiften faktureras till dig i efterhand.



Så här ser fram- och baksidan ut på ett sjukreskort. Det finns en känbar markering på ena kortsidan, för att det ska gå lättare att skilja sjukreskortet från andra kort.

## Beställ din resa

Taxiresor beställer du genom att ringa 077-570 00 57. Vid resor med rullstolstaxi finns kundval. Det innebär att du som reser med rullstolstaxi kan välja mellan sex olika taxibolag. Fördelen med att välja är att du själv får bestämma vilket bolag du vill resa med, och du kan byta taxibolag om du inte är nöjd. Du som inte vill välja kan överlåta valet till oss.

De telefonnummer du behöver finns på baksidan av broschyren.

### **Beställ via Mina sidor eller Talsvar**

Du kan även logga in på Mina sidor eller ringa till vår automatiska talsvarstjänst för att beställa resor. Här kan du beställa, avbeställa och få information om din beställda resa. På Mina sidor kan du även se dina olika sjukresetillstånd och få en bra överblick över hur många resor du har kvar.

Du behöver din personliga kod för att logga in och använda dessa tjänster. Beställ koden genom att ringa kundservice eller använda formuläret längst ned på [fardtjansten.sll.se/kundservice](http://fardtjansten.sll.se/kundservice). Du får din personliga kod skickad till dig med posten.

Läs mer på [fardtjansten.sll.se/sjukresa](http://fardtjansten.sll.se/sjukresa).

## Resegaranti – om bilen inte kommer

Ring till resegarantin om din bil inte har kommit minst 20 minuter efter den tid du hade beställt att bli hämtad. Telefonnummer är 0200-77 66 55.

Om du har beställt rullstolstaxi via kundval ringer du direkt till det taxibolag där du beställde din resa. Telefonnummer hittar du på broschyrens baksida.

Du kan även skicka sms till resegarantin om du reser med taxi. Skicka sms till 0790-644 100 efter att du har väntat i 20 minuter på din beställda resa.

I sms:et skriver du

- ditt för- och efternamn
- ditt sjukresekortsnummer
- tiden du skulle hämtas
- de adresser du skulle hämtas och lämnas på.

Du får ett svar från resegarantin på vad som har hänt med din beställning och om bilen är på väg, precis som om du hade ringt till resegarantin. Det är samma öppettider som när du ringer, det vill säga alla dagar mellan klockan 6 och 23.

## Viktigt att tänka på vid sjukresa

- Ta alltid med dig det sjukresekort som du använde vid beställningen.
- Beställ resan med god tidsmarginal eftersom samplanering, trafiksituation och väderlek kan förlänga restiden.
- Var på plats i god tid. Föraren väntar endast fem minuter efter beställd tid.
- Barn under 12 år ska av säkerhetsskäl alltid resa tillsammans med en vuxen.
- Du som inte klarar dig själv i samband med resan ska resa med en person som hjälper dig, så kallad medföljande.

### **Komfortbälte**

Vid resor med rullstolstaxi ska förutom bilbälte även ett komfortbälte alltid användas. Föraren ska hjälpa dig på och av även med det bältet.

Komfortbältet hindrar dig från att glida ur rullstolen. Det ska användas till och från bilen, samt under resan.





Förare hjälper resenär med säkerhetsbältet i en rullstolstaxi.

# Resa med sjukreskort – taxi eller rullstolstaxi

Så här gör du för att resa med sjukreskort.

1. Din vårdgivare ger dig tillstånd för sjukresa efter en medicinsk bedömning.
2. Du beställer din resa via beställningscentral, Mina Sidor eller Talsvar.
3. När du beställer ska du meddela följande
  - ditt sjukreskortsnummer
  - vilken dag och tid du ska resa
  - din hemadress
  - vilken vårdadress du ska resa till eller från
  - övriga resevillkor, till exempel hur många personer som ska resa, hjälpmedel med mera
  - telefonnummer som föraren kan nå dig på.

Om du vet vilken tid ditt vårdbesök är slut så kan du beställa returreсан samtidigt.

4. När du reser
  - Ta med det sjukreskort du använde vid beställningen.
  - Du betalar ingen egenavgift till föraren.
5. Du får en faktura på egenavgiften ungefär en månad efter resan.

# Ersättning för resa med egen bil eller privat taxi

Så här gör du för att söka ersättning för resor som du har gjort med egen bil eller privat taxi.

1. Efter resan
  - Spara parkeringskvitto i original om du reser med egen bil.
  - Spara taxameterkvitto i original om du reser med privat taxi.
2. Din vårdgivare ger dig tillstånd för sjukresa efter en medicinsk bedömning.
3. Ersättningskravet skickas till kundservice. Adressen står på broschyrens baksida.
  - För egen bil krävs tillståndsblankett för sjukresa och en specifikation på dina resor. Det ska framgå vilket datum du har rest och mellan vilka adresser. Om du har parkeringskvitton från besök i öppenvård ska du skicka med dem.
  - För privat taxi krävs tillståndsblankett för sjukresa, och taxameterkvitto i original för taxiresan.
  - Meddela bank, clearingnummer, namn på kontoinnehavaren och kontonummer för utbetalning.
4. Handläggningstiden är ungefär en månad.

## Egenavgift vid resa med sjukreskort

### **Taxi**

Egenavgiften är högst 140 kronor per enkelresa.  
Du betalar via faktura.

### **Rullstolstaxi**

Egenavgiften är 140 kronor per enkelresa.  
Du betalar via faktura.

## Egenavgift vid ersättning i efterhand

Vid ersättning för resor i efterhand dras egenavgiften av från beloppet du ska få utbetalt.

### **Egen bil**

Egenavgiften är högst 50 kronor per enkelresa.  
Milersättningen för resa med egen bil är 17 kronor.  
Vid besök i öppenvård ersätts parkeringsavgifter med det belopp som överstiger 20 kronor.  
Parkeringsavgifter ingår inte i högkostnadsskyddet.

### **Privat taxi**

Egenavgiften är högst 140 kronor per enkelresa.

### **Anslutningsresa till kollektivtrafik**

Egenavgiften för anslutningsresa med taxi eller egen bil är högst 50 kronor per enkelresa.  
Milersättningen för resa med egen bil är 17 kronor.

Information om egenavgifter för fler färdstätt hittar du på [fardtjansten.sll.se/egenavgifter](http://fardtjansten.sll.se/egenavgifter).

## Högekostnadsskydd

Det finns ett högekostnadsskydd som gör att du inte behöver betala mer i egenavgifter än 1 400 kronor per år, från din första sjukresa och 12 månader framåt. När du har betalat 1 400 kronor behöver du inte betala mer för dina resor under den tid som är kvar av perioden för högekostnadsskyddet. Sedan påbörjas en ny period för högekostnadsskydd, och du betalar egenavgifter igen.

Du kan ansöka om ersättning för resor tre år tillbaka i tiden, till exempel om du har rest med egen bil. Men du får betala egenavgift för alla resor som du gjorde innan din nuvarande period för högekostnadsskydd. Det går inte att utnyttja högekostnadsskydd bakåt i tiden.

Läs mer om högekostnadsskydd på [fardtjansten.sll.se/hogkostnadsskydd](http://fardtjansten.sll.se/hogkostnadsskydd).

## E-faktura för sjukresor

Du får en faktura för sjukresor som du gör med sjukresekort. Den skickas till dig cirka en månad efter resan. Du kan välja att betala via e-faktura. Gå då in på din internetbank och sök fram Region Stockholm Sjukresor som e-fakturamottagare.

Läs mer på [fardtjansten.sll.se/efaktura](http://fardtjansten.sll.se/efaktura).

# Det här får du hjälp med under resan

Föraren ansvarar för att ge dig en trygg och säker resa.

Föraren ska

- höra av sig om bilen är mer än tio minuter försenad
- vänta på dig fem minuter efter beställd tid
- stödja dig till och från porten om du behöver
- hjälpa dig in i och ut ur bilen
- hjälpa dig med bilbältet om du önskar det
- lägga in handbagage och eventuellt hjälpmedel i bilen.

Föraren har ingen medicinsk utbildning eller ansvar. Du som behöver vård eller omsorg under resan behöver ha med dig en person som hjälper dig, en så kallad medföljande.

En närmare beskrivning av förarens ansvar hittar du på [fardtjansten.sll.se/foraren](http://fardtjansten.sll.se/foraren). Där kan du även läsa om vilken hjälp du får om du har tillstånd för extra hämtning och lämning, eller om du reser med rullstolstaxi.

## Anslutningsresa

Om du kan resa med allmän kollektivtrafik, men har svårigheter att ta dig till närmaste hållplats, kan du få ersättning för anslutningsresor. Dessa gör du med taxi eller egen bil. Det krävs att du har ett tillstånd för anslutningsresor från din vårdgivare.



Resenär med krycka blir hjälpt ur en bil av föraren.

## Vi skyddar dina personuppgifter

För att få ersättning för din sjukresa behöver du lämna vissa personuppgifter. Det är Hälso- och Sjukvårdsnämnden i Region Stockholm som är ansvarig för behandlingen av personuppgifterna. Färdtjänsten är så kallat personuppgiftsbiträde och behandlar alla frågor om ersättning för sjukresor. Uppgifterna behövs för att Färdtjänsten ska kunna hjälpa dig med ditt ärende. Vi tar din integritet på stort allvar och har rutiner och system för att behandla personuppgifter på ett säkert sätt.

Läs mer på [fardtjansten.sll.se/personuppgift](https://fardtjansten.sll.se/personuppgift)  
eller ställ din fråga till  
[dataskyddsombudet.fardtjanst@sll.se](mailto:dataskyddsombudet.fardtjanst@sll.se).



## Resebeställning

### Taxi

077-570 00 57

### Rullstolstaxi utan kundval

077-670 01 67

### Rullstolstaxi med kundval

#### Kör i hela länet

Samtrans 08-1200 1200

Sirius 08-745 33 01

Sverigetaxi 08-28 75 15

Taxi Kurir 08-30 00 03

#### Kör lokalt och till hela länet

Haninge &

Nynäshamns

taxi 08-741 11 11

Södertälje taxi 08-554 205 10

### Mina sidor

Logga in på

[fardtjansten.sll.se](http://fardtjansten.sll.se)

### Talsvar

0200-11 44 11

## Kontakta oss

### Resegarantin

0200-77 66 55

sms 0790-644 100 (taxi)

### Öppettider

Alla dagar 6–23

### Kundservice för färdtjänst och sjukresor

08-720 80 80

### Öppettider

Helgfria vardagar 7–20

### Postadress

Färdtjänsten

Box 30103

104 25 Stockholm

### Webbplats

[fardtjansten.sll.se](http://fardtjansten.sll.se)

### Kontaktformulär

[fardtjansten.sll.se/  
kundservice](http://fardtjansten.sll.se/kundservice)