

# Riktlinjer för färdtjänsten i Stockholms län

Ikraftträdande: 2009-01-01

Senast ändrad: 2017-04-12

---

## Innehåll

---

Ur Stockholms läns landstings handikappprogram 2011-2015 .....	4
Inledning till riktlinjerna .....	4
Egenavgift vid resa .....	4
<b>1 Tillstånd till färdtjänst .....</b>	<b>5</b>
1.1 Allmänt om färdtjänst .....	5
1.2 Ansökan om tillstånd för färdtjänst .....	5
1.3 Vem kan få tillstånd för färdtjänst .....	5
1.4 Kollektivtrafikens tillgänglighet .....	5
1.5 Tillstånd för ledsagare .....	6
1.6 Medresenär .....	6
1.7 Förflyttningshjälpmedel .....	6
<b>2 När tillståndet för färdtjänst inte gäller .....</b>	<b>7</b>
2.1 Resor som regleras i annan lag eller förordning .....	7
2.2 Resor som inte omfattas av Stockholms läns landstings ansvar för färdtjänst .....	7
2.3 Resor inom olika verksamheter .....	7
2.4 Resor i tjänsten .....	7
<b>3 Tillståndet för färdtjänst innehåller bestämmelser .....</b>	<b>8</b>
3.1 Allmänt om bestämmelser i tillståndet för färdtjänst .....	8
3.2 Tillstånd med och utan tidsbegränsning .....	8
3.3 Typ av fordon .....	8
3.4 Placering i fordonet .....	8
3.5 Samplanerad färdtjänst .....	9
3.6 Resor med ledarhund eller servicehund .....	9
3.7 Resor för eget bruk .....	9
3.8 Resor över länsgränsen .....	9
3.9 Resor inom en kommun utanför Stockholms län .....	9
3.10 Ö-tillstånd .....	10
3.11 Ändring av tillstånd för färdtjänst .....	10
3.12 Allmänt om tilldelning av resor .....	10
3.13 Grundtilldelning .....	10

3.14 Tilldelning efter behov .....	10
3.15 Särskild tilldelning.....	11
3.16 Resor i kollektivtrafiken .....	11
3.17 Resebevis Färdtjänst - resehandling .....	11
3.18 Tilldelning av rehabiliteringsresor under begränsad tid .....	12
<b>4 Så beställer man färdtjänst .....</b>	<b>12</b>
4.1 Beställningskanaler.....	12
4.2 Resegaranti .....	12
<b>5 Avgifter för färdtjänst .....</b>	<b>13</b>
5.1 Avgift för resor .....	13
5.2 Så beräknas egenavgiften .....	13
5.3 När högkostnadsskyddet gäller.....	13
5.4 När högkostnadsskyddet inte gäller.....	13
<b>6 Överträdelse av bestämmelser .....</b>	<b>14</b>
6.1 Ersättningsskyldighet vid felaktig användning av färdtjänst.....	14
6.2 Begränsningar i tillståndet för färdtjänst .....	14
<b>7 Återkallelse av tillstånd för färdtjänst .....</b>	<b>14</b>
7.1 Ändrade förhållanden .....	14
<b>8 Om man inte är nöjd .....</b>	<b>14</b>
8.1 Överklagande av trafiknämndens beslut.....	14

## Ur Stockholms läns landstings handikappprogram 2011-2015

Stockholms läns landsting har tagit fram ett handikappolitiskt program för åren 2011-2015 ”Mer än bara trösklar”. Programmet är inte bara en deklaration utan också ett instrument som tillsammans med lagstiftning ska hjälpa till att styra landstingets verksamhet. Visionen är att personer med funktionsnedsättning ska kunna leva oberoende och delta fullt ut på livets alla områden. Färdtjänst är en viktig del i detta. Personer med funktionsnedsättning ska kunna välja resesätt efter behov och utan begränsningar. De ska kunna resa med kollektivtrafiken, Närtrafik/mindre servicebussar, personbilar eller specialfordon (Rullstolstaxi) om han eller hon har stora behov av extra stöd för att klara resandet. Hela resan – från dörr till dörr – ska fungera.

### Inledning till riktlinjerna

Personers rätt till färdtjänst regleras i *lagen (1997:736) om färdtjänst*. I detta dokument kan du läsa om de riktlinjer som gäller för färdtjänsten i Stockholms län. De är i första hand ett stöd för handläggare som arbetar med ärenden inom färdtjänsten. Riktlinjerna kompletterar och förklarar färdtjänstlagen, uttalanden från förarbeten och rättspraxis. De ska bidra till en rättvis och lika behandling av varje persons ansökan om färdtjänst. Riktlinjerna kan även användas för att ge information om färdtjänsten både till personer som ansöker om tillstånd och till personer som redan har tillstånd för färdtjänst.

### Egenavgift vid resa

Vid resa med färdtjänst utgår egenavgift för resan. Kostnader för egenavgifter vid resa i färdtjänst fastställs av Landstingsfullmäktige. Det finns ett Högkostnadsskydd som följer den allmänna kollektivtrafiken (SL:s) nivå. Följande resenärsgupper erhåller den prisnivå som definierats som rabatterad (reducerad) i SL Biljettsystem.

De som har rätt att resa till reducerat pris inom Färdtjänst är barn och ungdomar under 20 år, vuxna över 65 år samt personer som antingen innehar Försäkringskassans ”Intyg för förmånstagare” eller Pensionsmyndighetens ”Pensionärsintyg”.

## 1 Tillstånd till färdtjänst

### 1.1 Allmänt om färdtjänst

Färdtjänst är särskilda transporter för personer med funktionsnedsättning. För att få resa med färdtjänst krävs tillstånd.

### 1.2 Ansökan om tillstånd för färdtjänst

Ansökan om tillstånd för färdtjänst ska lämnas in till den kommun eller stadsdelsförvaltning där den sökande är folkbokförd. Ansökan ska innehålla ett intyg från läkare som styrker den sökandes behov för färdtjänst (så kallat *färdtjänstintyg*). Kommunen eller stadsdelsförvaltningen utreder den sökandes svårigheter att förflytta sig på egen hand och att resa med kollektivtrafik. De skickar sedan ansökan, utredning och läkarintyg till trafiknämnden som fattar beslut.

Om beslutsunderlaget är otillräckligt kan trafiknämnden skicka ärendet vidare till en konsultläkare eller tillbaka till kommunen för ytterligare utredning.

### 1.3 Vem kan få tillstånd för färdtjänst

För att en person ska få tillstånd för färdtjänst måste följande tre förutsättningar uppfyllas:

- Personen ska vara folkbokförd i någon av Stockholms läns kommuner.
- Personen har på grund av sin funktionsnedsättning väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med kollektivtrafiken. Det gäller även för barn under 18 år. (I dessa fall prövas rätten till färdtjänst i förhållande till barn i motsvarande ålder utan funktionsnedsättning. Om svårigheterna huvudsakligen beror på den typiska utvecklingsnivån och mognaden för åldern har barnet inte rätt till färdtjänst).
- Personens funktionsnedsättning är varaktig, det vill säga inte tillfällig utan varar längre än tre månader.

### 1.4 Kollektivtrafikens tillgänglighet

Med definitionen ”väsentliga svårigheter att resa med kollektivtrafik” (se punkt 1.3 ovan) menas inte att:

- det är långt avstånd till kollektivtrafik
- kollektivtrafik saknas på orten
- kollektivtrafiken är otillräcklig (exempelvis gällande utbyggnad eller turtäthet).

Om kollektivtrafiken är utformad så att en person med funktionsnedsättning ska kunna använda den, har personen i fråga inte rätt till färdtjänst.

### **1.5 Tillstånd för ledsagare**

Personer med funktionsnedsättning som behöver en ledsagare för att kunna genomföra resan med färdtjänst kan ansöka om att tillståndet ska gälla för detta. Följande förutsättningar gäller:

- Personer med funktionsnedsättning ordnar ledsagare själv enligt *socialtjänstlagen (SOL)* eller *lagen om särskilt stöd och service (LSS)*.
- Behovet av ledsagare måste vara knutet till själva resan och inte till exempelvis vistelsen på resmålet. Bärhjälp i samband med inköp, tolk och annan personlig hjälp före och i anslutning till resan med färdtjänst är exempel på behov som inte ger rätt till ledsagare att resa med färdtjänst. Detsamma gäller även för hjälp i samband med på- och avstigning, användning av säkerhetsbälte, hantering av bagage, förflyttningshjälpmedel eftersom färdtjänstens förare ska hjälpa till med detta.
- Om det finns särskilda skäl kan fler än en ledsagare omfattas av tillståndet.
- En ledsagare har inte rätt att kräva en viss placering i fordonet.
- Barn under 12 år med tillstånd för färdtjänst behöver inte ansöka om tillstånd för ledsagare. De har alltid rätt att ta med ledsagare.
- Barn under 7 år med tillstånd för färdtjänst måste av säkerhetsskäl alltid resa med ledsagare i färdtjänsten.

### **1.6 Medresenär**

En person med tillstånd för färdtjänst får utan extra avgift ta med sig egna barn och syskon som inte fyllt 18 år. Personen får också ta med sig en annan medresenär (det vill säga en person som inte är ledsagare, barn eller syskon) på resan mot en bestämd avgift som landstingsfullmäktige beslutar om. Detta måste meddelas vid beställningen, och medresenären får endast följa med om det finns plats i fordonet (högst 4 passagerare). En medresenär har inte rätt att kräva en viss placering i fordonet.

### **1.7 Förflyttningshjälpmedel**

En person med tillstånd för färdtjänst får ta med sig ett förflyttningshjälpmedel (exempelvis rullator, rullstol) om det ryms i den typ av fordon som tillståndet gäller för.

## 2 När tillståndet för färdtjänst inte gäller

### 2.1 Resor som regleras i annan lag eller förordning

Tillståndet för färdtjänst gäller inte för resor som ska bekostas av staten eller kommunen enligt annan lag eller förordning såsom:

- Sjukresor enligt *lagen (1991:419) om resekostnadsersättning – sjukreselagen*.
- Skolskjuts till grund- och särskola enligt *10 kap. 32 och 33 § skollagen (2010:800)*
- Resor till och från vissa skolor enligt *förordningen (1995:667) om bidrag till vissa funktionshindrade elever i gymnasieskolan*
- Resor för personer i arbetslivsinriktad rehabilitering enligt *förordningen (1991:1321) om rehabiliteringsersättning* (omtryckt 1993:981, 2010:1677)

### 2.2 Resor som inte omfattas av Stockholms läns landstings ansvar för färdtjänst

Kommunerna i Stockholms län har överlåtit delar av ansvaret för färdtjänsten till Stockholms läns landsting. I detta ansvar ingår inte:

- Resor till och från skola och fritidshem för barn med funktionsnedsättning
- Resor till och från daglig verksamhet enligt *lagen (1993:387) om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS)* för personer tillhörande personkrets 1 och 2 (det vill säga personer med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd samt de som har en förvärvad hjärnskada)
- Resor för äldre och personer med funktionsnedsättning till och från dagverksamhet enligt *socialtjänstlagen (2001:453)*
- Resor för äldre och personer med funktionsnedsättning till och från en vistelse på växelvård eller korttidsboende som är beslutad av kommunen (undantag gäller om man vill göra en egen fritidsresa i besökssyfte under sin vistelse, detta ansvarar landstinget för).

### 2.3 Resor inom olika verksamheter

Tillståndet för färdtjänst gäller inte för resor som kommunala, statliga eller privata verksamheter anordnar inom sin verksamhet.

### 2.4 Resor i tjänsten

Tillståndet för färdtjänst gäller inte för resor i tjänsten. Med tjänst avses förvärvsarbete som anställd, egen företagare eller uppdragstagare.

## 3 Tillståndet för färdtjänst innehåller bestämmelser

### 3.1 Allmänt om bestämmelser i tillståndet för färdtjänst

Ett tillstånd för färdtjänst innehåller bestämmelser om

- tidsbegränsning
- vilken typ av fordon som får användas
- inom vilket geografiskt område resor får göras
- hur många resor tillståndet gäller för
- Bestämmelserna måste vara rimliga så att det finns möjlighet att anpassa tillståndet till den enskildes behov i vissa avseenden (så kallad *individualisering*)

### 3.2 Tillstånd med och utan tidsbegränsning

Ett tillstånd för färdtjänst gäller för en bestämd tid (så kallat *tillstånd med tidsbegränsning*) eller tills vidare (så kallat *tillstånd utan tidsbegränsning*).

En person kan vanligtvis endast få tillstånd utan tidsbegränsning om funktionsnedsättningen kommer att vara varaktig och om personen har väsentliga svårigheter att förflytta sig eller att resa med kollektivtrafiken trots eventuell medicinsk utveckling och förbättrad tillgänglighet i kollektivtrafiken.

En tidsbegränsning kan också gälla under en viss årtid. Om personen har svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med kollektivtrafik främst under vintertid, kan tillståndet gälla från 1 november till den 30 april (så kallat *vintertillstånd*).

### 3.3 Typ av fordon

Ett tillstånd för färdtjänst innehåller bestämmelser om vilken typ eller vilka typer av fordon och trafikslag som färdtjänsten anvisar för resor med färdtjänst.

### 3.4 Placering i fordonet

Ett tillstånd för färdtjänst innehåller bestämmelser om var personen med funktionsnedsättning ska placeras i fordonet:

- Fri placering (personen ska kunna sitta i fordonets samtliga säten).
- Placering i framsätet (om personen har behov av ökat benutrymme eller reglerbart ryggstöd vid resa med taxi).
- Liggande placering (om personen har behov av att resa liggande har man rätt till bårtransport i specialfordon (Bårtaxi). Liggande transport i andra fordon än specialfordon är inte tillåtet).



### **3.5 Samplanerad färdtjänst**

Färdtjänst är en särskild kollektivtrafik för personer med funktionsnedsättning. Kollektivtrafik innebär att man reser tillsammans med andra. Utgångspunkten är därför att resan med färdtjänst normalt samplaneras så att flera personer reser tillsammans.

Om en person med tillstånd för färdtjänst behöver resa enskilt kan detta tillåtas om funktionsnedsättningen är av sådan art att det skulle vara oskäligt att kräva att personen reser tillsammans med andra. För att få resa enskilt måste personen lämna in en ansökan och läkarintyg till trafiknämnden som fattar beslut utifrån varje enskild persons behov.

### **3.6 Resor med ledarhund eller servicehund**

Personer med tillstånd för färdtjänst får ta med en utbildad ledarhund eller servicehund på resan. Då reser man inte tillsammans med andra.

### **3.7 Resor för eget bruk**

Personer med tillstånd för färdtjänsttaxi har rätt att mot en särskild avgift:

- beställa resa för eget bruk
- resa med taxibil (ej Rullstolstaxi) utan förbeställning om den är märkt med Färdtjänstens F-dekaler
- ta med sällskapsdjur. Då anses resan vara för eget bruk och man reser inte tillsammans med andra.

### **3.8 Resor över länsgränsen**

Färdtjänst erbjuds inom Stockholms län. Färdtjänst kan även erbjudas till och från en kommun utanför Stockholms län om det finns särskilda skäl såsom att personen:

- arbetar i en grannkommun
- studerar på högskolenivå i en grannkommun
- måste göra en nödvändig serviceresor till en närliggande kommun.
- Färdtjänst kan också erbjudas för resor till köpcentrum utanför Stockholms län om resan dit är kortare än till närmaste köpcentrum i länet.

### **3.9 Resor inom en kommun utanför Stockholms län**

Personer med tillstånd för färdtjänst som vistas i en kommun utanför Stockholms län får resa i vistelsekommunen (så kallade *utomlänsresor*) enligt de bestämmelser och egenavgifter som gäller i vistelsekommunen. Antalet resor som får göras i vistelsekommunen är begränsat till halva grundtilldelningen (läs mer om tilldelning under punkt 3.12).

### **3.10 Ö-tillstånd**

De personer med tillstånd för färdtjänst och som är folkbokförda på öar i Stockholms skärgård som saknar fast landförbindelse har rätt till ett så kallat ö-kort. Personer som uppfyller dessa krav och som har stora svårigheter att ta sig till eller att resa med tillgänglig båtförbindelse har rätt att resa med taxibåt till och från:

- närmaste brygga med båt- eller vägförbindelse.
- närmaste affär om vägen dit är kortare än till närmaste brygga med båt- eller vägförbindelse.

### **3.11 Ändring av tillstånd för färdtjänst**

Om förhållandena ändras kan bestämmelserna i ett tillstånd för färdtjänst ändras. En sådan ändring kan ske på initiativ av personen med tillstånd för färdtjänst eller trafiknämnden.

### **3.12 Allmänt om tilldelning av resor**

Landstingsfullmäktige beslutar hur många resor per år som varje person med tillstånd för färdtjänst generellt tilldelas (så kallad *grundtilldelning*). Landstingsfullmäktige har i sin tur överlåtit till trafiknämnden att utifrån verksamhetens bestämmelser och ekonomiska förutsättningar besluta om ytterligare tilldelningar.

Beslutet om tilldelning av resor får inte endast baseras på den generella tilldelningsgrunden, utan ska bedömas för att se om den är rimlig i varje enskilt fall. Antalet resor med färdtjänst får i rimlig omfattning begränsas. Vissa resor, som är väsentliga i färdtjänstlagens mening, får bara begränsas till antalet om det finns särskilda skäl.

### **3.13 Grundtilldelning**

Personer med tillstånd för färdtjänst har alltid rätt till den grundtilldelning som landstingsfullmäktige har beslutat om, utan att behöva göra en ansökan för detta.

Trafiknämnden i sin tur har utöver detta möjlighet att besluta att personer med tillstånd för färdtjänst ska få fler resor om året som kan användas till valfritt ändamål.

### **3.14 Tilldelning efter behov**

Personer under 25 år med tillstånd för färdtjänst får resor efter behov. Personer med tillstånd för färdtjänst får efter ansökan resor efter behov för:

- Arbetsresor
- Resor till vissa studier, till exempel universitetsstudier eller yrkesutbildningar
- Resor till och från barnets förskola, pedagogiska omsorg, fritidshem, förskoleklass, grundskola åk 1-3 och grundsärskola åk 1-3. Resorna får utföras som s.k. viareor.

- Personer med tillstånd för färdtjänst får också resor efter behov om de har en individuell bestämmelse i sitt tillstånd för att:
  - resa med Rullstolstaxi (specialfordon)
  - resa med Bårtaxi (liggande transport)
  - undantas från samplanerat resande.

### **3.15 Särskild tilldelning**

Personer med tillstånd för färdtjänst kan efter ansökan få fler resor om det finns särskilda skäl, till exempel:

- Ett fast förtroendeuppdrag i en ideell, politisk och annan jämförbar organisation
- Besök hos en närstående eller anhörig, om vård och boende ligger utanför det gemensamma hemmet

Prövningen är individuell utifrån omständigheterna i varje enskilt fall.

### **3.16 Resor i kollektivtrafiken**

Tillståndet för färdtjänst ger personen rätt att resa utan avgift med SL-trafikens kollektivtrafik (Storstockholms Lokaltrafik) och Waxholmsbolagets trafik. Personen kan också ta med egna barn, ledsagare eller medresenär enligt SLL:s beslutade regler om taxor för färdtjänsten, SL och Waxholmsbolaget.

För resor med Pendeltåg till/från Arlanda Central utgår särskild avgift (Arlandapassage).

För resor inom UL (Upplands lokaltrafik) trafikområde (utanför Stockholms län) utgår särskild avgift.

### **3.17 Resebevis Färdtjänst - resehandling**

Person som erhåller tillstånd för färdtjänst kommer att få, via posten, en resehandling som används vid resa. Resebeviset tillverkas och utsänds så snart ett fotografi inkommit. Resebeviset är en resehandling i form av ett elektroniskt läsbart plastkort (kallas i dagligt tal för färdtjänstkort eller färdtjänstlegitimation). Resebeviset motsvarar den allmänna kollektivtrafikens (SL) resebeviset ”SL Access” men här som bärare av information även för resor med färdtjänst. Färdtjänstkortet kompletteras därför på ena sidan med färdtjänstuppgifter som är specifika för färdtjänst som kundnummer, fotografi och en streckkod för registrering i färdtjänstfordon. Den andra sidan är till funktionen ett normalt SL Accesskort. Kortet tillverkas i format ID 1 och i övrigt enligt svensk standard SS-ISO 7810. Resebeviset ska alltid medföras vid resa.

För att färdtjänstkort ska kunna tillverkas ska ett välliknande foto insändas.

Följande gäller för insänt foto:

- Fotot ska ha god kvalitet och vara välliknande.
- Fotot ska vara nytaget – ett normalt s.k. ID-foto är fungerande.

- Fotot får vara i färg eller i svart/vitt men bör vara i färg för att ge bästa funktion och läsbarhet för färdtjänstförare vid kontroll.
- Bakgrunden ska vara ljus och upplyst.
- Fotot ska vara taget rakt framifrån, personen ska titta rakt in i kameran.
- Fotot ska ha en mycket bra skärpa.
- Om personen har glasögon får dessa inte avge några reflexer.
- Hela huvudet ska vara väl synligt på fotot. Ansiktet ska därför visas tydligt i bilden så att en kontrollfunktion är möjlig..
- Glasögon som är färgade eller mycket mörka ska inte bäras på fotot om inte funktionsnedsättningen gör detta till en naturlig funktion.
- Inskannade kopior på ID-kort eller körkort uppfyller inte kraven.
- Vid olämplig funktion på foto kan ett nytt foto komma att begäras.
- **Barn under 7 år kan undantas från regeln om foto**

### **3.18 Tilldelning av rehabiliteringsresor under begränsad tid**

Personer med tillstånd för färdtjänst kan efter ansökan få tilldelning av fler resor för att besöka rehabiliterande enhet som inte är knutet till vård och sjukresesystemet. Behovet av besök till sådan rehabiliterande enhet/åtgärd ska vara styrkt av läkare och ha en tydlig positiv inverkan för den enskildes funktionshinder. Resor till besök hos rehabiliterande enhet kan erhållas med högst 8 resor per vecka. Prövningen är individuell utifrån omständigheterna i varje enskilt fall.

## **4 Så beställer man färdtjänst**

### **4.1 Beställningskanaler**

*För att resan med färdtjänst ska kunna samplaneras med andra resenärer får personen med tillstånd för färdtjänst endast beställa den i de beställningskanaler som trafiknämnden har angett. Hur man beställer meddelas tillsammans med tillståndet.*

### **4.2 Resegaranti**

Resegarantin för resor med färdtjänst innebär att:

- Om en beställd transport är mer än 20 minuter försenad har personen med tillstånd för färdtjänst rätt att beställa en ersättningsresa.
- Ersättningsresan ska i första hand beställas hos Färdtjänsten på resegarantins telefonnummer 0200-77 66 55. Om man själv ringer ett taxibolag eller tar bil på gatan, betalar man resan själv. För att få ersättning måste man skicka in ett originalkvitto som styrker kostnaden för ersättningsresan. För kvitton äldre än tre månader lämnas ingen ersättning.

- Ersättning lämnas med det belopp som överstiger egenavgiften för en resa med färdtjänst. Egenavgiften ingår i högkostnadsskyddet (läs mer om avgifter under avsnitt 5).
- Resegarantin gäller inte vid vissa förhållanden, till exempel extrema trafikstockningar, snöoväder med mera.

Trafiknämnden har rätt att i varje enskilt fall avgöra om resegarantin ska gälla och med vilket belopp ersättning ska lämnas.

## 5 Avgifter för färdtjänst

### 5.1 Avgift för resor

Avgiften för resor ska betalas med det belopp som landstingsfullmäktige har beslutat. Målsman har ansvar för att avgift för en underårig person betalas.

Det finns två olika typer av avgifter:

- Egenavgift (per resa)
- Särskild avgift (för bil på gatan, medresenär, bil för eget bruk)

### 5.2 Så beräknas egenavgiften

Egenavgiften beräknas för varje påbörjad trettio-kilometerssträcka. För att avgiften inte ska påverkas av förarens val av väg eller omvägar till följd av samplanering eller vägomläggningar baseras avgiften på en i förväg beräknad körsträcka. Den beräknade och avgiftsgrundande körsträckan kan vara annorlunda än den verkliga körsträckan.

### 5.3 När högkostnadsskyddet gäller

Egenavgiften för resor med färdtjänst inkluderas i högkostnadsskyddet. Det innebär att den högsta kostnaden som tas ut per månad motsvarar månadskostnaden för ett 30-dagarskort i kollektivtrafiken – oavsett antalet genomförda resor med färdtjänst.

### 5.4 När högkostnadsskyddet inte gäller

I följande fall omfattas en resa inte av högkostnadsskyddet:

- Resa med särskild avgift har beställts (det vill säga bil på gatan, för medresenär eller bil för eget bruk).
- Resan har inte beställts i de beställningskanaler som trafiknämnden har angett.
- Personen med tillstånd för färdtjänst tar med sig sällskapsdjur. (En utbildad leddhund eller servicehund anses inte vara sällskapsdjur.)
- Resan görs inom en kommun utanför Stockholms län.

## 6 Överträdelse av bestämmelser

### 6.1 Ersättningsskyldighet vid felaktig användning av färdtjänst

En resa som beställs eller genomförs i strid med bestämmelserna eller meddelade beslut anses inte vara en resa med färdtjänst. Personen är då skyldig att betala det totala beloppet för resan.

### 6.2 Begränsningar i tillståndet för färdtjänst

Trafiknämnden får ändra bestämmelserna om personen som har tillstånd för färdtjänst gjort sig skyldig till allvarliga eller upprepade överträdelser av de bestämmelser som gäller för tillståndet.

## 7 Återkallelse av tillstånd för färdtjänst

### 7.1 Ändrade förhållanden

Tillståndet för färdtjänst får återkallas;

- om personen inte längre har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med kollektivtrafik
- har gjort sig skyldig till allvarliga eller upprepade överträdelser av de bestämmelser som gäller för tillståndet

## 8 Om man inte är nöjd

### 8.1 Överklagande av trafiknämndens beslut

Trafiknämndens beslut enligt 6-10 och 12 §§ i *färdtjänstlagen* får överklagas hos allmän förvaltningsdomstol. Det gäller bland annat beslut om:

- tillstånd för färdtjänst
- rätt till ledsagare
- hur länge tillståndet gäller (tills vidare eller för viss tid)
- färd sätt (typ av fordon, placering i fordon, undantag från samplanerat resande)
- inom vilket geografiskt område resor får göras
- hur många resor tillståndet gäller för
- återkallelse av tillståndet för färdtjänst

Om man vill överklaga trafiknämndens beslut skriver man ett brev där det ska framgå

- vilket beslut som överklagas
- varför man anser att beslutet är felaktigt
- hur man tycker att beslutet ska ändras

Brevet ska adresseras till förvaltningsrätten i Stockholms län, men skickas till trafiknämnden. Överklagan måste ha kommit in till trafiknämnden inom tre veckor från den dag då den sökande fick beslutet om färdtjänst. Om trafiknämnden inte ändrar beslutet på det sätt som begärs i överklagan överlämnar trafiknämnden överklagan till förvaltningsrätten som fattar beslut.